

E-Mails an Kunden schicken (EKS)

User Manual

Vorwort	1
Systemvoraussetzungen:.....	1
Installation.....	1
Bedienung.....	2
Mögliche Fehler und deren Behebung.....	6

Vorwort

Praktischer Backend-E-Mail-Client mit E-Mail-Archiv

- Mit diesem praktischen E-Mail-Client mit E-Mail-Archiv können Sie direkt **aus Ihrem Shopware®-Backend** E-Mails an Kunden schicken.
- E-Mails werden automatisch mit Header, Footer, Anrede und mit einem Betreff mit Bezug auf den Kunden oder die Bestellung versehen.
- Alle ab der Installation des Plugins versendeten E-Mails sind in den Bestellungen oder beim Kunden auch nachträglich einsehbar (**E-Mail-Archiv**).
- Es sind **keine Tickets** erforderlich.

Systemvoraussetzungen:

- Ab Shopware 5.2.1 aufwärts

Installation

Das Plugin „E-Mails an Kunden schicken“ (EKS) wird auf die gewohnte Weise installiert, wie ein ganz gewöhnliches Plugin. Sie können das Plugin über den Shopware-Store oder über den Plugin-Manager erwerben und testen. Wenn Sie bisher noch kein Plugin installiert haben, finden Sie unter dem Link [Lizensierung und Installation eines Plugin](#) eine Erläuterung dazu.

Bedienung

The screenshot shows a CRM interface with a top navigation bar containing 'Artikel', 'Inhalte', 'Kunden', 'Einstellungen', 'Marketing', and a search bar. A dropdown menu for 'Kunden' is open, with '1' marking the 'Kundenübersicht' option. Below are two windows: 'Bestellungen' and 'Kunden'. The 'Bestellungen' window has a table with columns: 'Bestell...', 'Bestell...', 'Betrag', 'Trans...', 'Zahlr...', 'Versar...', 'Shop', 'Kunde', 'E-Mail', 'Aktueller E...', 'magne', 'Rücksendungen', and 'Aktueller Z...'. A '2' is placed over an envelope icon in the 'Aktueller Z...' column. The 'Kunden' window has a table with columns: 'Aktiv', 'Kundengr...', 'Shop', 'Kundenm...', 'Anrede', 'Titel', 'Firma', 'Vorname', 'Nachnam', 'Postleitz...', 'Stadt', 'Kunde se...', 'Zuletzt ei...', 'Account', 'Gesperrt', and 'Geburtsd...'. A '2' is placed over the 'Kundenm...' column.

Den E-Mail-Client können Sie über das Icon (2) in der Bestell- oder Kunden-Übersicht (1) aufrufen.

Es öffnet sich dann jeweils ein E-Mail-Client mit allen versendeten E-Mails für die Bestellung oder für den Kunden:

The screenshot shows an 'E-Mail' client window titled 'Nachrichten zu dieser Bestellung'. It features a button 'E-MAIL AN KUNDEN SCHREIBEN'. The message list on the left shows several messages from 'mailservice@blauband.com' to 'Trollkids Shop' with dates from May 14 to June 6, 2018. The selected message on the right has the following details:

Betreff: Nachricht von Trollkids Shop (Bestell Nummer: 23323)
Absender: mailservice@blauband.com
Versenden an: @hotmail.com
Bestellnummer: 23323

The body of the email contains:

Trollkids Shop

Hallo Andreas Janssen,

Wir haben Ihren Artikel jetzt doch schon heute verschicken können.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Trollkids Shop Team

E-Mail

Nachrichten zu diesem Kunden

E-MAIL AN KUNDEN SCHREIBEN

mailservice@blauband.com 09:54:24
 Ihre Bestellung im Trollkids Shop (Bestell Nummer: 23567)

mailservice@blauband.com 09:49:48
 Ihre Anmeldung im Trollkids Shop

Betreff: Ihre Bestellung im Trollkids Shop (Bestell Nummer: 23567) 18 June 2018 - 09:54:24
Absender: mailservice@blauband.com
Versenden an:@hotmail.com
Bestellnummer: 23567



Hallo

vielen Dank fuer Ihre Bestellung bei Trollkids Shop (Nummer: 23567) am 18.06.2018 um 09:54.

Bitte überweisen Sie den Betrag von 856,10 EUR auf das folgende Konto:

Sparkasse KölnBonn
 IBAN: DE15 3705 0198 1932 1017 26
 BIC: COLSDE33XXX

Wir werden Sie benachrichtigen, sobald die Bestellung versendet wird.

Datum : 18.06.2018
 Versandart : DHL
 Lieferdatum: Die Lieferzeit beträgt ca. 1-3 Werktage

Informationen zu Ihrer Bestellung:

Artikel	Pos.	Art-Nr.	Menge	Preis	Summe
[Icon]	1	162-106-110	1	34,85EUR	34,85 EUR

Die beiden E-Mail-Clients erreichen Sie auch über die Bestell- oder Kunden-Details:

Bestellungs-Details: 23323

Übersicht | Details | Kommunikation | Positionen | Dokumente | Status History | Rücksendungen | DHL Versand | **Email**

Nachrichten zu dieser Bestellung

E-MAIL AN KUNDEN SCHREIBEN

mailservice@blauband.com 18 June 2018
 Nachricht von Trollkids Shop (Bestell Nummer: 2332)

mailservice@blauband.com 6 June 2018
 Nachricht von Trollkids Shop (Bestell Nummer: 2332)

mailservice@blauband.com 5 June 2018
 Nachricht von Trollkids Shop (Bestell Nummer: 2332)

mailservice@blauband.com 5 June 2018
 Nachricht von Trollkids Shop (Bestell Nummer: 2332)

mailservice@blauband.com 14 May 2018
 Nachricht von Trollkids Shop (Bestell Nummer: 2332)

mailservice@blauband.com 14 May 2018
 Nachricht von Trollkids Shop (Bestell Nummer: 2332)

mailservice@blauband.com 14 May 2018
 Nachricht von Trollkids Shop (Bestell Nummer: 2332)

mailservice@blauband.com 14 May 2018
 Nachricht von Trollkids Shop (Bestell Nummer: 2332)

mailservice@blauband.com 14 May 2018
 Nachricht von Trollkids Shop (Bestell Nummer: 2332)

mailservice@blauband.com 14 May 2018
 Nachricht von Trollkids Shop (Bestell Nummer: 2332)

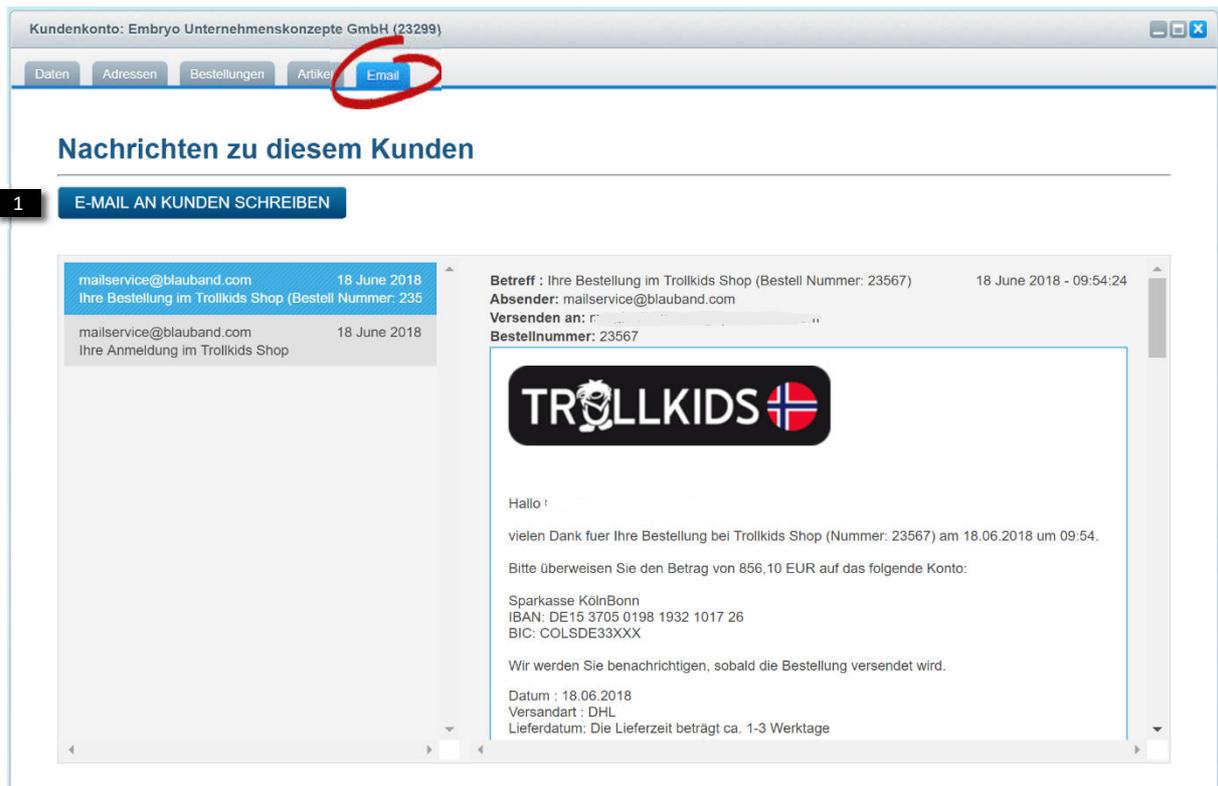
Betreff: Nachricht von Trollkids Shop (Bestell Nummer: 23323) 18 June 2018 - 12:22:38
Absender: mailservice@blauband.com
Versenden an:@hotmail.com
Bestellnummer: 23323

Trollkids Shop

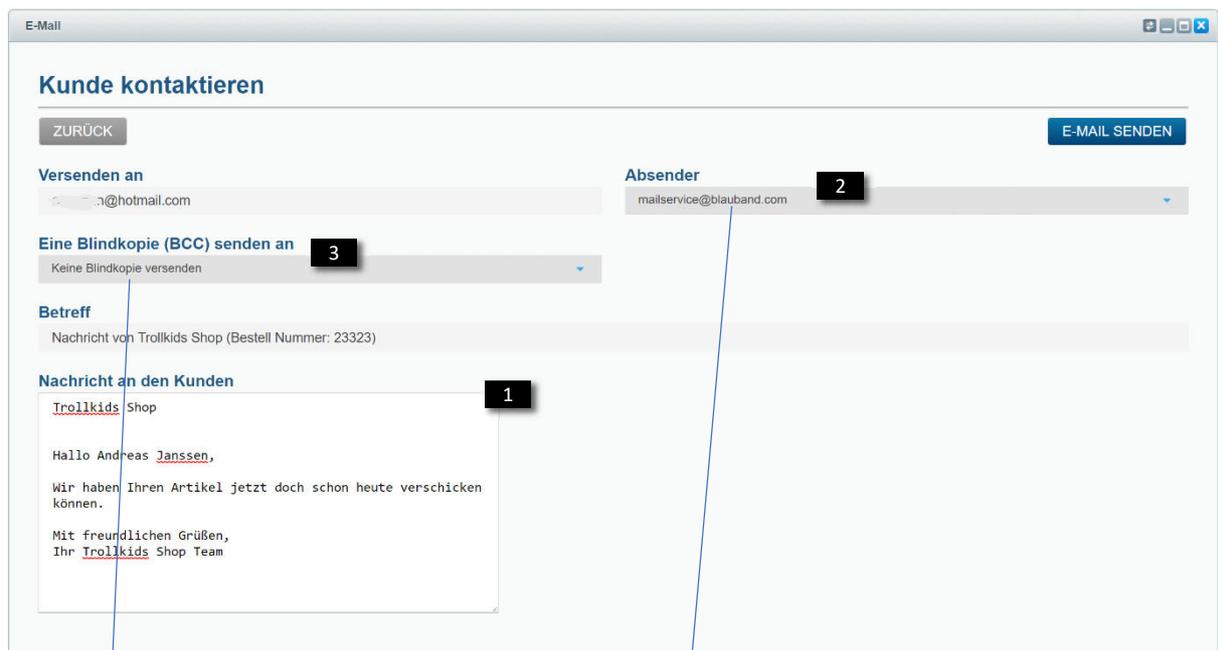
Hallo Andreas Janssen,

Wir haben Ihren Artikel jetzt doch schon heute verschicken können.

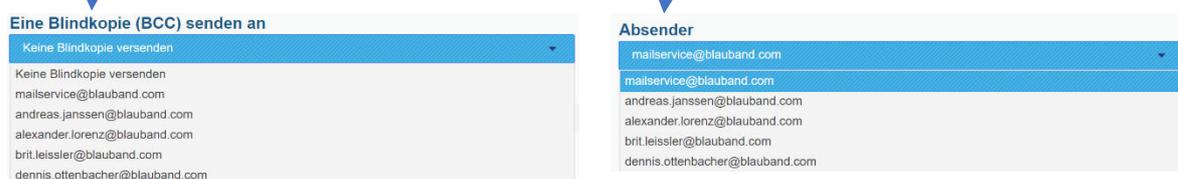
Mit freundlichen Grüßen,
 Ihr Trollkids Shop Team

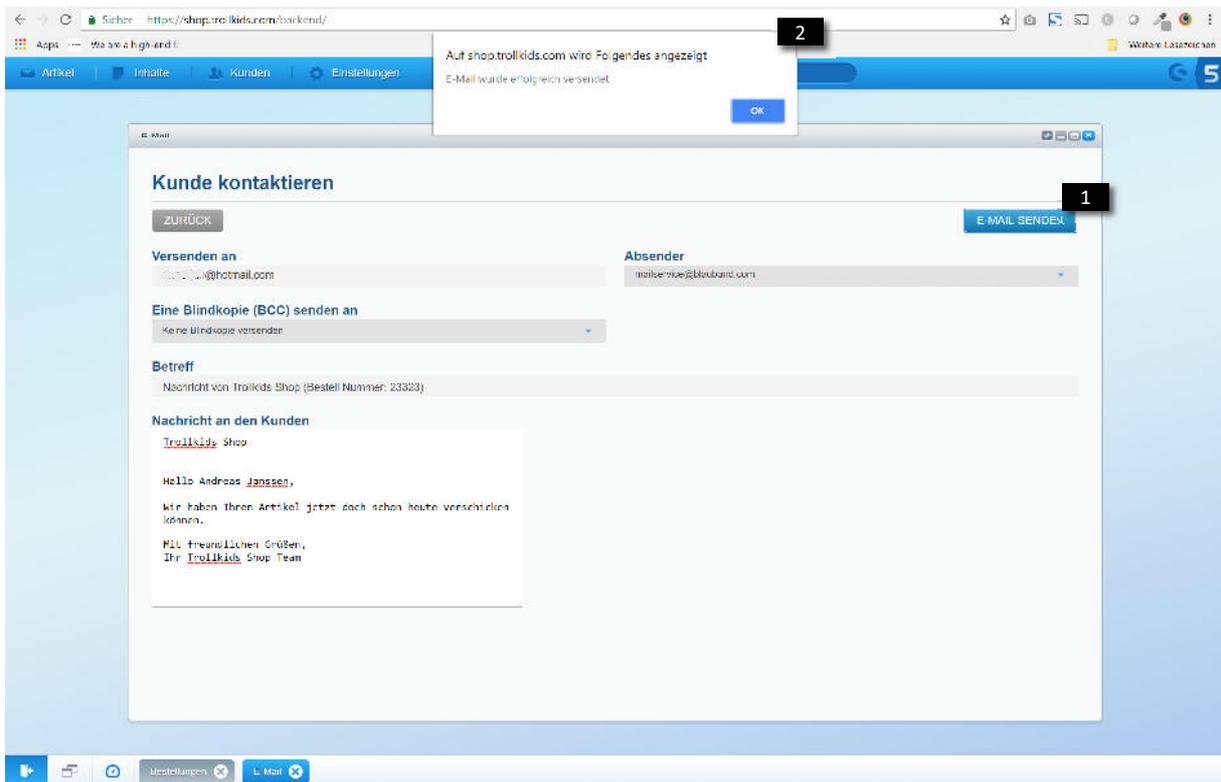


Mit einem Klick auf den Button „E-MAIL AN KUNDEN SCHREIBEN“ **(1)** öffnet sich der E-Mail-Editor:



Das Feld „Nachricht an den Kunden“ **(1)** ist editierbar und wird vor-ausgefüllt mit einer Anrede, dem Kunden-Namen und dem E-Mail-Header und -Footer. Den Absender **(2)** und einen Blindkopie-Empfänger **(3)** können Sie aus den Backend-Benutzern auswählen:





Mit einem Klick auf den Button „E-MAIL SENDEN“ (1) verschicken Sie das E-Mail. Wenn der Versand erfolgreich war, wird dies mit einem Popup (2) bestätigt.



Der voreingestellte Betreff und die voreingestellte Anrede und der Kundenname im E-Mail-Text lassen sich in den Grundeinstellungen (1) des Plugins ändern:



Die Texte können für jeden Subshop (2) anders definiert werden.

Die wichtigsten der zur Verfügung stehenden Variablen sind:

{shopName}

{customer.id}

{customer.email}

{customer.active}

{customer.accountmode}

{customer.newsletter}

{customer.customergroup}

{customer.customernumber}

{customer.salutation}

{customer.firstname}

{customer.lastname}

{customer.birthday}

{order.id}

{order.ordernumber}

{order.invoice_amount}

{order.invoice_amount_net}

{order.invoice_shipping}

{order.invoice_shipping_net}

{order.ordertime}

{order.taxfree}

{order.net}

{order.currency}

Mögliche Fehler und deren Behebung

Sollten Fehler auftreten, dann melden Sie sich bitte bei uns. Wir helfen!

Telefon: [+49 6196 20475 20](tel:+4961962047520)

Email: mailservice@blauband.com